

# 中国银行保险传媒股份有限公司

---

## 关于举办银行保险机构声誉风险管理政策解读 远程培训班的函

各相关单位：

近期监管部门发布了《银行保险机构声誉风险管理办法（试行）》，（以下简称“办法”），对声誉风险管理的基本原则、事前评估、监测机制、考核评估、主体责任，问责处罚等方面内容进行明确规定。为发挥银保监会会管媒体优势，聚焦主责主业，帮助银行和保险业各家机构深入领会办法的实质内涵，提高行业声誉风险管理水平，有效防范化解金融风险，《中国银行保险报》拟于近期组织举办《银行保险机构声誉风险管理政策解读远程培训班》。现将有关事项函告如下：

### 一、培训时间与形式

时间：2021年4月27日-4月30日；

形式：线上。

### 二、培训课程与师资

#### （一）培训课程

第一讲：《银行保险机构声誉风险管理办法（试行）》出台背景

1. 新媒体对声誉的影响；
2. 网络舆情的发展；
3. 防范金融风险新要求。

第二讲：声誉风险与声誉管理的基本原则（行业典型案例）

第三讲：加强党对舆情管理的领导

第四讲：公司治理在声誉风险管理中的作用

第五讲：声誉风险全流程管理（上）

1. 声誉风险事前评估
2. 声誉风险监测机制

第六讲：声誉风险全流程管理（下）

3. 声誉风险分级机制与应对处理

第七讲：声誉风险的考核与评估

第八讲：声誉风险防范联动机制

第九讲：声誉风险防范的内部审计

第十讲：声誉资本积累与品牌建设

第十一讲：银行保险机构行动管理清单与声誉风险制度建设

## **（二）培训师资**

拟邀请银行保险声誉风险政策制定专家、行业上市公司品牌部总经理、新华社声誉风险管理专家、公共关系处理及声誉风险与舆情监测领域知名专家授课。

### 三、培训对象与证书

#### (一) 培训对象

银行、保险、信托机构（含各分支机构、城商行、农商行、省级农村信用联社、理财公司、信贷公司、财务公司、汽车金融公司、保险中介公司、保险资管公司等行业各机构）中高层管理人员，办公室主任、品宣部门负责人、负责媒介传播及舆情监测的业务骨干。

#### (二) 培训证书

完成全部课程，可获得由主办单位颁发的结业证书。

### 四、培训费用与报名

(一) 收费标准：1980 元/人。

(二) 缴费方式：请于 4 月 23 日前将培训费汇款至以下账户：

名 称：中国银行保险传媒股份有限公司

开户行：中国银行北京莲花池西路支行

帐 号：333757929643

备注：转账时请注明“声誉风险培训”。

(三) 报名方式：请于 4 月 23 日前将报名回执及付款凭证发至指定邮箱 [fanconghui@cbimc.cn](mailto:fanconghui@cbimc.cn)。

### 五、联系方式

联系人：樊老师，联系电话：010-63998055、13552709796。

特此函告。

附件: 1. 日程安排  
2. 报名回执

中国银行保险传媒股份有限公司

2021年3月16日