

中国银行保险传媒股份有限公司

关于举办银行保险机构声誉风险管理实务 培训班的函

各相关单位：

为贯彻落实银保监会近日印发的《银行保险机构声誉风险管理办法（试行）》的部署和要求，帮助各金融机构有效管理声誉风险，及时管控负面舆情，做好声誉风险应对预案，掌握声誉风险处置流程及声誉风险排查报告的撰写技能，把控舆情事件监测与识别，实现声誉风险关口前移，中国银行保险报拟于近期举办银行保险机构声誉风险管理实务培训班。现将有关事项函告如下：

一、培训时间与形式

时间：2021年5月26日-5月29日；

地点：珠海市。

二、培训课程与师资

（一）培训课程

第一讲《声誉风险管理办法》编写

1. 编写依据和原则
2. 参与机构和成员
3. 编写工作机制
4. 主要内容
5. 审查会签流程
6. 配套制度落实

第二讲 声誉风险事前评估、监测与识别

1. 声誉风险事前评估事项
2. 声誉风险事前评估流程
3. 声誉风险事前评估后的应对准备
4. 声誉风险事前监测内容
5. 声誉风险事前监测结果分析与识别
6. 声誉风险的事前应对准备

第三讲 声誉风险应对预案

1. 风险事件和声誉风险隐患的应对预案准备
2. 声誉风险应对预案的编写
3. 对应对预案的落实
4. 根据风险变化及时调整应对预案
5. 风险暴露后根据应对预案做好应对
6. 风险处置化解后对应对预案的内部评估

第四讲 声誉风险事件应对处置流程

1. 核查事实

2. 检视关联性
3. 补救措施评估
4. 回应媒体关切
5. 整改追责
6. 声誉恢复工作
7. 声誉维护举措

第五讲 《声誉风险管理报告》编写

1. 声誉风险管理定期报告的要素
2. 声誉风险管理定期报告的编写团队
3. 声誉风险管理定期报告的报送与审议
4. 重大及特大声誉风险事件报告的要素
5. 重大及特大声誉风险事件报告的编写团队
6. 重大及特大声誉风险事件报告的报送与审议

第六讲 声誉风险管理考核评估

1. 对经营机构的声誉风险管理考核
2. 对中后台部门的声誉风险管理考核
3. 声誉风险管理考核的权重设置
4. 高级管理层对声誉风险管理工作的评估
5. 董事会对声誉风险管理工作的审议评估
6. 监事会对声誉风险管理履职尽责的监督
7. 董事会风险管理委员会对声誉风险的管理

第七讲 声誉风险监管报告

1. 声誉风险信息的日常报告
2. 声誉风险管理的监管定期报告
3. 声誉风险事件的监管及时报告
4. 声誉风险监管报告的报送流程
5. 声誉风险管理整改报告及报送

第八讲 声誉风险情景模拟和应急演练

1. 声誉风险的情景模拟
2. 声誉风险管理的应急演练
3. 将声誉风险纳入压力测试体系
4. 编写声誉风险案例应对手册

第九讲 声誉风险事件应对处置典型案例

1. 监管行政处罚
2. 案件判决信息
3. 经营业绩不佳
4. 重大经济案件
5. 泄露客户信息
6. 不当行为曝光
7. 员工实名举报
8. 涉众案件爆发
9. 高管不当言论
10. 媒体恶意报道

(二) 培训师资

拟邀请银行保险声誉风险政策制定专家、行业上市银行、保险公司品牌部舆情管理实战专家、新华社声誉风险管理资深专家、公共关系处理及声誉风险与舆情监测领域知名专家授课。

三、培训对象与证书

(一) 培训对象

银行、保险、信托机构（含各分支机构、城商行、农商行、省级农村信用联社、理财公司、信贷公司、财务公司、汽车金融公司、保险中介公司、保险资管公司等行业各机构）中高层管理人员，办公室主任、品宣部门负责人、负责媒介传播及舆情监测的业务骨干。

(二) 培训证书

完成全部课程，可获得由主办单位颁发的结业证书。

四、培训费用与报名

(一) 收费标准：3280 元/人（含 2 日午餐）。

(二) 缴费方式：请于 5 月 23 日前将培训费汇款至以下账户：

名 称：中国银行保险传媒股份有限公司

开户行：中国银行北京莲花池西路支行

帐 号：333757929643

备注：转账时请注明“声誉风险培训”。

（三）报名方式：请于5月23日前将报名回执及付款凭证发至指定邮箱 fanconghui@cbimc.cn。

五、联系方式

联系人：樊老师，联系电话：010-63998055、13552709796。

特此函告。

附件：1. 日程安排

2. 报名回执

中国银行保险传媒股份有限公司

2021年4月21日